



Apoyo y servicios de la comunidad del Condado Montgomery

Agosto de 2013



Contenido

Introducción	2	Servicios de tratamiento	14
Recuperación y resiliencia	2	Terapia para pacientes ambulatorios (OP)	14
Cómo comunicarse con Magellan	2	Servicios de rehabilitación de salud conductual (BHRS)	14
Acceso a la atención	3	Los servicios se basan en soluciones enfocadas en la familia (FFSBS)	14
Programa de Acceso a servicios de apoyo de crisis infantil	3	Servicios de manejo de casos (CM)	15
Programa del Sistema de servicios para adolescentes y niños del Estado de Pensilvania	3	Servicios de evaluación extendida (EAS)	15
Inicio: cómo buscar ayuda para un menor o adolescente.	4	Servicios Parciales de Hospital (PHP)	15
Asistencia médica	4	Servicios basados en la familia (FBS)	15
Cómo solicitar asistencia médica	4	Terapia multisistémica (MST)	16
Inicio del tratamiento	4	Servicios y apoyo para drogas y alcohol 17	
Servicios de intervención oportuna	5	Servicios de prevención	17
Oficina de Discapacidades del Desarrollo	5	Servicios de intervención	17
Áreas de servicio	6	Servicios de manejo de casos de drogas y alcohol	17
Desglose del área de servicio (área de servicio)	7	Servicios para pacientes ambulatorios	18
Servicios familiares	9	Servicios intensivos para pacientes ambulatorios	18
Equipo de Satisfacción de empoderamiento familiar	9	Sitios Web de autoayuda para adicciones	18
Servicios incluyentes de alta fidelidad	9	Otros recursos locales y estatales	19
NAMI Montgomery County, PA	9	Quejas y reclamos.	22
Respiro familiar	10	Quejas	22
Red de padres involucrados	10	Reclamos	23
Servicios para adolescentes.	11	Ayuda con reclamos y quejas	23
Programa de asistencia para estudiantes	11		
Línea directa para adolescentes (Teen Talk)	11		
Servicios para jóvenes en edad de transición	11		

Introducción

Esta guía es para niños y familias del Condado Montgomery. Contiene información sobre los servicios de salud conductual disponibles en su área. También contiene una lista de organizaciones locales que pueden ayudarle. Presentado a usted por el Condado Montgomery y Salud Conductual Magellan de Pensilvania.

El Departamento de salud conductual y discapacidades del desarrollo del Condado Montgomery ayuda a que los servicios comunitarios estén disponibles para las personas que viven en el condado. Planifica, suministra los fondos y monitorea los servicios de las agencias de la comunidad. Estas agencias tienen licencia para Pensilvania.

El Departamento brinda apoyo a:

- adultos con problemas mentales graves.
- adultos con problemas de alcohol y drogas.

También apoya a niños que tienen:

- trastornos sociales.
- trastornos emocionales.
- trastornos del comportamiento.
- trastornos por drogas o alcohol.

El sistema de salud conductual del condado Montgomery y Salud Conductual Magellan de Pensilvania proporcionan un programa de cuidado de la salud conductual. Este es para personas inscritas en el programa HealthChoices. Es para personas que necesitan ayuda con:

- salud mental.
- abuso de sustancias.
- problemas recurrentes.

Recuperación y resiliencia

La recuperación supone tener un nuevo significado y propósito en la vida. Esto puede suceder incluso si tiene una enfermedad mental. Algunos ejemplos de los “principios” de recuperación son:

- esperanza.
- empoderamiento.
- elección.
- educación.

Resiliencia es la capacidad de recuperarse de experiencias difíciles. Es tener la capacidad de estar bien incluso en los momentos difíciles. Las personas resilientes:

- son comprensivas.
- son positivas.
- tienen buenas aptitudes para resolver problemas.
- tienen buenas aptitudes sociales.
- participan en sus comunidades.
- tienen buena autoestima.
- utilizan el apoyo para continuar con su recuperación.

El Condado Montgomery y Magellan respaldan totalmente las ideas de recuperación y resiliencia. Los servicios que recibe de sus proveedores deben estar enfocados en estas ideas.

Cómo comunicarse con Magellan

Puede llamar a Magellan sin costo al 1-877-769-9782 para recibir servicios. También puede llamar si tiene preguntas o inquietudes. Para usuarios de TTY llame a Magellan sin costo al 1-877-769-9783.

Puede llamar a Magellan desde cualquier teléfono. Magellan está disponible 24 horas al día, siete días a la semana. Pueden ayudarle a recibir la atención que necesita. También hay información disponible en www.MagellanofPA.com

Acceso a la atención

En una emergencia llame a la línea de asistencia directa de crisis al 1-888-HELP-414.

Programa de Acceso a servicios de apoyo de crisis infantil

Este programa tiene una línea directa de asistencia en crisis en el Condado Montgomery para niños y adolescentes hasta de 18 años de edad. Ayuda a los niños y a las familias en situaciones de crisis. Este programa también tiene recursos para ayudarlos en el futuro. Llame al 1-888-HELP-414. Esta disponible 24 horas al día, siete días a la semana.

Programa del Sistema de servicios para adolescentes y niños del Estado de Pensilvania

Este programa proporciona atención a niños y adolescentes con necesidades de salud mental. El programa se asegura de que los servicios estén basados en las prácticas de recuperación y resiliencia. Todos los servicios del Condado Montgomery se basan en estas prácticas.

El Condado Montgomery y Magellan creen que:

- **Los servicios se deben enfocar en cada niño.** Los servicios se basan en:
 - el menor de forma individual.
 - la familia y la comunidad del menor.
 - lo que es correcto para el desarrollo del menor.
 - las fortalezas del menor y de su familia para satisfacer las necesidades de salud mental, social y física del menor.
- **Los servicios se deben enfocar en la familia.** La familia es el principal sistema de apoyo del menor. La familia participa totalmente en la toma de decisiones. También participan en la planificación del tratamiento.

Una familia puede incluir a:

- la familia biológica.
 - los padres adoptivos y tutores.
 - los hermanos y hermanas.
 - los abuelos.
 - otros parientes que la familia considere que pueden ayudar.
- **Los servicios se deben enfocar en la comunidad.** Los servicios se proporcionan en la comunidad donde vive el menor, si es posible. Esto ayuda a que el menor sea una parte exitosa de la comunidad. Los recursos de la comunidad incluyen a:
 - profesionales de la salud conductual.
 - agencias de proveedores.
 - organizaciones sociales, religiosas y culturales.
 - otras redes de apoyo.
 - **Los servicios deben incluir varios sistemas.** Los servicios se planifican junto con todos los sistemas involucrados en la vida del menor.
 - **Los servicios deben ser culturalmente competentes.** Los servicios reconocen y respetan los factores relacionados con el grupo cultural del menor:
 - comportamiento.
 - ideas.
 - actitudes.
 - valores.
 - creencias.
 - costumbres.
 - idioma.
 - rituales.
 - ceremonias.
 - prácticas.
 - Los servicios no deben ser restrictivos ni invasivos. Los servicios se realizan en donde sean más apropiados y naturales para el menor y su familia.

Inicio: cómo buscar ayuda para un menor o adolescente

Asistencia médica

- La elegibilidad para Asistencia médica (MA) es muy importante para los niños que han sido diagnosticados con uno de los siguientes.
 - Discapacidades del desarrollo.
 - Trastornos emocionales.
 - Trastornos del comportamiento.
 - Afecciones médicas.
- MA proporciona los fondos para:
 - Servicios de salud conductual.
 - Medicinas.
 - Atención médica.
- Los menores con alguna discapacidad pueden solicitar MA. El ingreso de los padres no se toma en cuenta para determinar la elegibilidad.
- Muchos menores con discapacidades también pueden solicitar Ingreso complementario de seguridad. Este depende de los ingresos de los padres.

Cómo solicitar Asistencia médica

1. *Puede pedir una solicitud de cualquier de las siguientes formas.*
 - Llame a la Oficina de asistencia del Condado Montgomery al 610-270-3500.
 - Vaya a recogerla personalmente.
1931 Hope Street
Norristown, PA
 - Descargue y llene la solicitud en línea en www.compass.state.pa.us
2. *Puede comunicarse con la oficina de manejo de casos de su localidad para pedir ayuda con la solicitud. Vea el mapa en la página 8 para obtener información de contacto.*

3. *Asegúrese de llenar toda la información de la solicitud.* También debe proporcionar copias de:

- el certificado de nacimiento del menor.
- la tarjeta del Seguro Social del menor.
- información sobre la discapacidad del menor.

Escriba "PH95" en la solicitud si la está haciendo debido a la discapacidad de su hijo. El requisito de ingresos no aplica en este caso.

4. *Entregue la solicitud llena a la Oficina de Asistencia del Condado.* Pida un recibo de entrega. También puede pedir un recibo de entrega en la oficina postal si lo envía por correo. El recibo constituye una prueba de que lo envió en caso de que se pierda.

5. *La Oficina se comunicará con usted para concertar una entrevista cuando reciban la solicitud.* La entrevista se puede hacer por teléfono o en persona. Entonces, la Oficina revisará su solicitud. Usted recibirá una carta por correo indicándole si su hijo es elegible y la fecha de vigencia.

Inicio del tratamiento

Puede comenzar el tratamiento después de que se autoriza que su hijo reciba Asistencia médica. Puede hacerlo cualquiera de las siguientes formas.

- Comunicándose con la oficina de manejo de casos de su localidad. Se preparará una evaluación para su hijo. La oficina también le explicará cómo funciona el sistema. Vea el mapa en la página 8.
- Comunicándose con Magellan al 1-877-769-9782 para buscar agencias de proveedores locales.

- Comunicándose directamente con un proveedor de salud mental de la comunidad. Este proveedor le hará una evaluación a su hijo, si los servicios son necesarios.

Hay una lista de agencias disponible en www.MagellanoPA.com. O bien, puede pedir una lista impresa al llamarnos al 1-877-769-9762. El menor puede recibir tratamiento sin la autorización del padre si tiene 14 años de edad o menos. El menor puede concertar una cita directamente.

Servicios de intervención oportuna

Estos servicios se le dan a los recién nacidos y a niños pequeños, desde que nacen hasta los tres años de edad. También se proporcionan a sus familias. Ayudan a menores con retraso en el desarrollo y a menores que presentan riesgo para alcanzar su máximo potencial. Cualquier persona puede referir a alguien si llama al 610-277-7176. Un coordinador programará una primera evaluación con la familia.

Los servicios de preescolar son proporcionados por la Unidad Intermedia del Condado Montgomery para niños de tres a cinco años de edad. Estos servicios están disponibles si están preocupados por el desarrollo del niño. Se pueden hacer referencias directamente a la oficina al 610-539-8550.

Oficina de Discapacidades del desarrollo

Esta oficina:

- presta sus servicios a niños, adultos y familias.
- se asegura de que se proporcionen servicios de calidad.
- promueve la elección, la participación y la comprensión de la comunidad.

La Oficina supervisa y desarrolla servicios para personas con discapacidades intelectuales. Para recibir los servicios, debe contar con lo siguiente:

- una evaluación que muestre un CI de 70 o menos.
- un prueba que indique que sufre de retraso mental.
- una pruebas de funcionamiento significativo por lo menos en dos áreas de aptitudes.
- retraso mental que ocurrió antes de que la persona cumpliera 22 años de edad.

Comuníquese con el coordinador de admisión al 610-278-5666 si tiene alguna pregunta.

Áreas de servicio

Las Oficinas de manejo de casos están disponibles en distintas áreas del Condado. Hay cinco de estos proveedores en el Condado Montgomery.

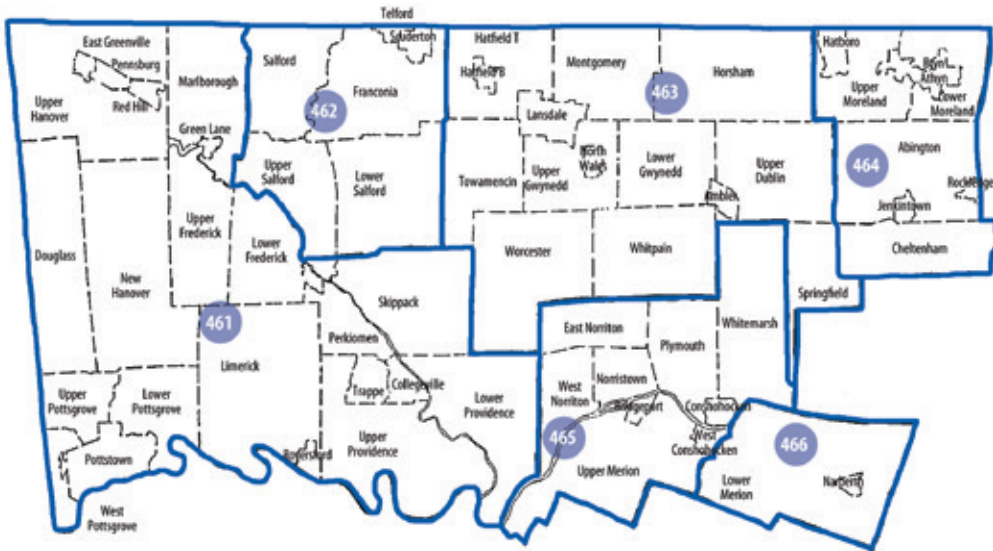
461 – *Creative Health Services, Inc.*
11 Robinson St.
Pottstown, PA 19464
610-326-2767
Fax: 610-326-6987

462 – *Penn Foundation*
807 Lawn Avenue Sellersville, PA 18960
215-257-6551
Fax: 215-257-9347

463 – *Northwestern Human Services*
2506 N. Broad St.
Colmar, PA 18915
215-716-9001
Fax: 215-716-9038

464 – *Abington CM Office*
3941 Commerce Avenue
Willow Grove, PA 19090
215-830-8966
Fax: 215-830-8971

465/466 – *Central Montgomery MH/MR Center*
1109 Dekalb St.
Norristown, PA 19401
610-272-3042
Fax: 610-272-4922



Desglose del área de servicio (área de servicio):

Área de servicio de Creative Health #461 – 610-326-2767

Arcola	Geryville	Obelisk	Schwenksville
Audubon	Gilbersville	Palm	Skippack
Betzwood	Gratersford	Pennsburg	Spring Mount
Collegetown	Green Lane	Perkiomen Heights	Stowe
Congo	Halway House	Perkiomenville	Sunmeytown
Creamery	Limerick	Pottstown	Trappe
Delphi	Linfield	Rahns	Trooper
Eagleville	Mont Clare	Red Hill	Valley Forge
East Greenville	New Hanover	Royersford	
Evansburg	Niantic	Sanatoga	
Frederick	Oaks	Sassamansville	

Área de servicio de Penn Foundation #462 – 215-257-6551

Franconia	Mainland	Salfordville	Vernfield
Harleysville	Morwood	Telford	Woxall
Lederach	Salford	Tylersport	

Área de servicio de Northwestern Human Services #463 – 215-716-9001

Ambler	Enfield	Jarrettown	Penllyn
Bethel Hill	Erdenheim	Kulpsville	Prospectville
Blue Bell	Fairview Village	Lansdale	Spring House
Broad Axe	Flourtown	Line Lexington	Three Runs
Cedars	Fort Washington	Maple Glen	West Point
Center Point	Gwynedd	Montgomeryville	Worchester
Colmar	Gwynedd Valley	North Wales	Wyndmoor
Dresher	Hatfield	Oreland	
Elroy	Horsham	Orville	

Área de servicio de Abington #464 – 215-830-8966

Abington	Edge Hill	Lynnewood Gardens	Rockledge
Ardley	Elkins Park	McKinley	Roslyn
Bethayres	Glenside	Meadowbrook	Rydal
Bryn Athyn	Hatboro	Melrose Park	Willow Grove
Cedarbrook	Huntington Valley	North Hills	Wyncote
Cheltenham Hills	Jenkintown	Oak Lane	
Cheltenham Village	LaMott	Ogontz	
Crestmont	Laverock	Philmont	

Área de servicio de Central Montgomery #465 – 610-272-3042

Barren Hill	Jeffersonville	Port Kennedy
Bridgeport	King of Prussia	Spring Mill
Cedar Heights	Lafayette Hill	Swedeland
Cold Point	Miquon	Swedesburg
Conshohocken	Norristown	West Conshohocken
Gulph Mills	Penn Square	
Hughes Park	Plymouth Meeting	
Ivy Rock	Port Indian	

Área de servicio de Central Montgomery #466 – 610-272-3042

Ardmore	Cynwyd	Penn Wynne
Bala Cynwyd	Gladwyne	Rosemont
Bally	Haverford	Villanova
Belmont Hills	Merion	Wynnewood
Bryn Mawr	Narberth	

Servicios familiares

Equipo de satisfacción de empoderamiento familiar

Este equipo obtiene información de las familias y menores que reciben servicios de salud conductual en el condado. Esto ayuda al condado a mejorar sus servicios. El condado quiere asegurarse de que las necesidades de los jóvenes y las familias se incluyan en estos servicios. Llame al 267-507-3492 para obtener más información.

Servicios incluyentes de alta fidelidad

El proceso incluyente es una manera de mejorar las vidas de menores con necesidades complejas y de sus familias. No es un programa ni un tipo de servicio. El proceso es utilizado por las comunidades para apoyar a menores con necesidades complejas y a sus familias. Ayuda a desarrollar planes individualizados de atención. Las características clave del proceso son que el plan sea:

- desarrollado por un equipo enfocado en la familia.
- individualizado dependiendo de las fortalezas y de la cultura del menor y de su familia.
- impulsado por las necesidades en lugar de los servicios.

Los equipos prestan servicios a las familias con niños y jóvenes que están:

- en riesgo de ser colocados fuera del hogar.
- actualmente fuera del hogar y están trabajando para regresar.

Este proceso ayuda en la planificación de casos, con el apoyo de:

- un facilitador.
- un socio de apoyo para el padre.
- un socio de apoyo para el adolescente.

Comuníquese con Child and Family Focus, Inc. al 1-866-240-3010 si necesita más información sobre este programa.

NAMI Montgomery County, PA

Forma parte de la Alianza Nacional para Enfermedades Mentales (NAMI). NAMI está formada por voluntarios. Tiene aproximadamente 200,000 miembros. Mejora las vidas de personas con enfermedades mentales. Ofrece muchas clases para padres y proveedores de cuidados.

- **Programa de Conceptos Básicos de NAMI.** Este es un curso de 6 semanas para padres. También está abierto para otros proveedores de cuidados para niños y adolescentes que viven con enfermedades mentales. Es dirigido por padres y proveedores de cuidados capacitados. Ellos han atravesado experiencias similares con sus propios hijos. Este programa brinda aprendizaje y sugerencias para las familias. Se ofrece *sin costo* alguno.
- **Programa de educación Familia a Familia de NAMI.** Este es un curso de 12 semanas para familias y proveedores de cuidados de personas con enfermedades mentales. Se ofrece *sin costo*.

Este grupo ofrece muchos otros servicios. Llame al 215-361-7784 si necesita más información. También puede enviar un correo electrónico a NAMI-MontCoPA@verizon.net. Puede encontrar más detalles en www.nami-montco.org.

Respiro familiar

Este es un lugar de colocación temporal para menores. El menor se coloca en un hogar adoptivo capacitado durante un fin de semana. Le permite al menor y a la familia tener un descanso separados el uno de los otros. Ayuda a mantener a la familia segura y estable. Con frecuencia se usa como ayuda en una crisis. También puede servir para prevenir que el menor ingrese al hospital.

Estos servicios proporcionan atención en un ambiente positivo para los niños. Estos niños pueden presentar cualquiera de lo siguiente.

- Problemas de salud mental.
- Problemas emocionales graves.
- Problemas del comportamiento.

El Condado Montgomery ofrece un respiro familiar planificado y de emergencia. Existen opciones por hora y por noche disponibles a través de los servicios de Access en el 215-540-2150. Comuníquese con la Oficina de manejo de casos de su localidad (vea el mapa en la página 8) para saber más sobre este servicio.

Red de padres involucrados

Este es un grupo de padres y otras personas interesadas en los problemas de salud mental de los niños. Vincula los sistemas que prestan servicio a los niños. Es dirigido por padres. Funciona en todo el estado. Ayuda a los padres y a otros miembros de la familia al proveer:

- Apoyo.
- Información.
- Referencias.
- Conecta con otros padres y organizaciones.

Es dirigido por la Asociación de Salud Mental del sureste de Pensilvania. Puede comunicarse con ellos al 267-507-3490. También puede llamar al correo de voz sin costo al 1-800-4226 x550.

Servicios para adolescentes

Programa de asistencia para estudiantes

Este programa identifica estudiantes que están en riesgo debido a problemas con:

- abuso de drogas o alcohol.
- depresión.
- otros problemas de salud mental.

Los miembros del personal de la escuela están capacitados para identificar a estos estudiantes. Pueden referirlos a servicios comunitarios. Estos servicios están disponibles en la mayoría de distritos escolares del condado. Puede utilizar este servicio poniéndose en contacto con alguno de los siguientes.

- El coordinador del programa a través de la oficina de manejo de casos de su localidad (vea el mapa en la página 8).
- Este programa es el enlace en la escuela de su hijo.

Línea directa para el adolescente (Teen Talk)

Esta es una línea de asistencia. Es para que su adolescente converse sobre sus cosas con alguien de su propia edad. Es operada por Servicios Access. No hay ningún tema que no se pueda tratar. Las llamadas son privadas. No tiene que dar su nombre. La línea de asistencia ayuda a que su adolescente no se sienta solo nunca. Le proporciona alguien que siempre está listo para escuchar. Si un adolescente está experimentando una crisis, se le conectará con la Línea de Asistencia para crisis para que reciba ayuda. **Llame al 866-825-5856 o envíe un mensaje de texto al 215-703-8411 para hablar con alguien.**

Servicios para jóvenes en edad de transición

Ambiente de aprendizaje para jóvenes adultos

Este programa es para adultos jóvenes entre 18 y 21 años de edad. Puede ser utilizado por hombres y mujeres que están haciendo la transición del sistema de salud mental infantil al sistema de salud mental para adultos.

Los hombres y mujeres jóvenes de este programa aprenden las habilidades que necesitan para convertirse en adultos. Aprenderán habilidades para vivir solos.

Acceda a este servicio comunicándose con Magellan al 1-877-769-9782.

Academia HOPE (Rehabilitación pediátrica intensiva para adultos jóvenes).

Este es un programa para adultos jóvenes entre 18 y 30 años de edad con una enfermedad mental. Se basa en la creencia que las personas con enfermedades mentales sí se recuperan. El programa ayuda a las personas a planificar objetivos a largo plazo en las áreas de:

- vivienda.
- educación.
- trabajo.
- socialización.

Este programa incluye reuniones de grupo e individuales. Estas reuniones tratan de desarrollar consciencia sobre sus elecciones y cómo formar las habilidades necesarias para tener:

- éxito.
- autodescubrimiento.
- satisfacción.
- aprendizaje sobre la recuperación.

Llame al 267-477-1070 si necesita más información.

Manejo de casos en edad de transición

Estos servicios proporcionan apoyo personal a adultos jóvenes a medida que se convierten en adultos. Estos servicios son para:

- residentes del condado Montgomery con edades entre 16 y 23 años.
- personas con necesidades de salud mental que están saliendo de servicios infantiles.

Estos servicios proporcionan ayuda para obtener y coordinar otros recursos. Estos pueden incluir:

- servicios médicos.
- servicios sociales.
- servicios de alojamiento.
- servicios educativos.
- otros servicios.

Llame al 610-272-3042 si necesita más información.

Guías para el sendero

Este es un programa de tutorías individualizadas. Está hecho para guiar a los adultos jóvenes en su recorrido hacia la recuperación. Les ayuda a aprender a vivir en su comunidad. Los guías para el sendero son mentores adultos que ayudan a los adultos jóvenes a desarrollar y alcanzar un plan objetivo. El plan objetivo:

- refleja sus objetivos emocionales, sociales, educativos y para la vida.
- da esperanza para un futuro más prometedor.

Este programa es para:

- personas entre 18 y 26 años de edad que viven en el Condado Montgomery.
- personas que son elegibles para Asistencia médica.
- personas que tienen problemas de salud mental.

Se da prioridad a las personas que tienen una o más de las siguientes:

- historial de uso de servicios de crisis de salud mental.
- tratamiento en el pasado en una instalación para salud mental.
- participación actual o en el pasado en un programa de educación especial.
- historial actual o en el pasado de uso de alcohol o drogas.
- comportamiento riesgoso en la actualidad o en el pasado. Esto puede incluir actividades criminales, violencia u otros comportamientos inmorales.

Este programa es operado por la Asociación de Salud Mental del sureste de Pensilvania. Llame al 267-507-3490 si necesita más información.

MY LIFE

Líderes jóvenes de Magellan inspirando un futuro empoderamiento (MY LIFE) es un grupo de liderazgo para jóvenes entre 13 y 23 años de edad. Estos jóvenes tienen experiencia en los siguientes temas:

- salud mental.
- abuso de sustancias.
- justicia juvenil.
- cuidado temporal.

Se fundó en Arizona en 2008. El grupo se enfoca en problemas importantes que afectan a los jóvenes a través de:

- reuniones periódicas.
- eventos especiales.
- presentaciones.
- representaciones.

MY LIFE está ayudando a mejorar los sistemas de salud mental, problemas de abuso de sustancias, cuidados temporales y justicia juvenil. Le da a los adolescentes la oportunidad de convertirse en líderes dentro de sus comunidades. Magellan se asoció con el Condado Montgomery para ofrecer grupos de MY LIFE.

¿Quién se puede unir a MY LIFE?

Los grupos y actividades de MY LIFE están abiertos para cualquier joven que:

- tenga entre 13 y 23 años de edad.
- tenga experiencia con problemas de salud mental, abusos de sustancias o cuidados adoptivos.

MY LIFE le da la bienvenida a los jóvenes con estos problemas. MY LIFE también da la bienvenida a los jóvenes que se hacen acompañar de un miembro de la familia o amigo. No se necesita de una solicitud para unirse a este grupo. Cualquier adolescente que asista a una reunión o evento se considera miembro.

¿Por qué unirme a MY LIFE?

MY LIFE es un grupo en el que los jóvenes pueden:

- sentirse apoyados.
- hacer amigos.
- divertirse.
- presumir de sus talentos.
- aprender sobre temas que son importantes para ellos.

MY LIFE da a los jóvenes la oportunidad de crear:

- confianza.
- apoyos sociales positivos.
- habilidades de liderazgo.

MY LIFE le ayuda a los jóvenes a utilizar sus experiencias para ayudar a los demás. Les ayuda a mejorar los programas y servicios que prestan servicio a los jóvenes.

Para obtener más información sobre MY LIFE visite www.Facebook.com/MYLIFEyouth o www.MagellanofPA.com.

Servicios de tratamiento

Visite www.MagellanofPA.com para buscar un proveedor cerca de usted.

Terapia para pacientes ambulatorios (OP)

Usualmente este es el primer paso dentro de los servicios de salud mental. Incluye terapia individual. También incluye terapia familiar y de grupo. Se proporciona en una clínica. Niños y adultos de todas las edades pueden participar. Puede ayudarles con sus problemas de salud mental o abuso de sustancias.

Las personas pueden usarlo durante algunas sesiones. También pueden usarlo por algunos años. Lo que dura el tratamiento depende de cada persona. Las sesiones usualmente son una vez a la semana por una hora. Los proveedores que tienen maestrías o doctorados son los que brindan el tratamiento. Utilizan distintos tratamientos. Estos pueden incluir lo siguiente.

- Terapia de cognitiva del comportamiento.
- Terapia recreativa.
- Terapia familiar estructural.
- Muchas más.

Servicios de rehabilitación de salud conductual (BHRS)

Estos servicios se reciben en el hogar y en la comunidad. Usualmente son mejores para niños y adolescentes cuyos comportamientos son muy graves para ser tratados con terapia ambulatoria. Se enfoca en el comportamiento.

Pueden participar niños y adolescentes con edades de 0 a 21 años. Estos servicios los debe prestar un psicólogo o psiquiatra. También se necesita que un equipo determine que es la mejor manera de ayudar al niño.

Los servicios pueden darse a diario o semanalmente. Esto depende de las necesidades individuales del niño.

Puede incluir hasta tres posibles servicios:

1. Consultores especialistas en comportamiento. Estos proveedores tienen maestrías y doctorados.
2. Terapistas ambulantes. Estos proveedores tienen maestrías o doctorados.
3. Personal de apoyo terapéutico. Estos proveedores tienen licenciaturas.

Los servicios se basan en soluciones enfocadas en la familia (FFSBS)

Estos servicios se enfocan en:

- las perturbaciones emocionales del niño.
- mejorar las habilidades de la familia del niño.

Estos servicios se especializan en las familias. Los servicios ayudan a mantener a la familia intacta mediante la consultoría y creación de aptitudes. También trabajan con otros sistemas involucrados en las necesidades no satisfechas de la familia. Esto ayuda a mejorar la estabilidad del hogar. Ayuda a evitar la colocación del niño o adolescente fuera del hogar.

Los niños y adolescentes pueden usar estos servicios desde que nacen hasta los 21 años de edad. Los servicios los debe ordenar un psicólogo o psiquiatra. También se necesita que un equipo determine que es la mejor manera de ayudar al niño y a la familia.

Estos servicios usualmente se proporcionan durante seis a 12 meses. Los servicios se basan en las necesidades de cada familia. Los servicios pueden darse una o dos veces por semana en el hogar. También pueden incluir apoyo en crisis y actividades de manejo de casos.

Se usa para:

- niños cuyos comportamientos y recuperación no se han beneficiado de la terapia ambulatoria.
- niños y familias para quienes BHRS no es ideal.
- niños y familias que no cumplen con el nivel de necesidades para servicios basados en la familia.

Son proveedores con maestrías y doctorados quienes realizan la terapia. Los proveedores con licenciaturas proporcionan servicios de manejo de casos.

Servicios de Manejo de casos (CM)

Estos servicios proporcionan ayuda para obtener y coordinar otros recursos. Estos pueden incluir:

- Servicios médicos.
- Servicios sociales.
- Servicios de alojamiento.
- Servicios educacionales.
- Otros servicios.

Servicios de evaluación extendida (EAS)

Estos servicios realizan una evaluación completa de su hijo. Ayudan a ver los comportamientos del niño. Ayudan a proporcionar información para planificación de servicios.

Esto puede suceder a través de:

- Observación en el sitio.
- Revisión de registros.
- Entrevistas con proveedores de atención y otros apoyos identificados.

Servicios parciales de hospital (PHP)

Estos servicios proporcionan terapia para:

- personas.
- grupos.
- familias.

Le ayudan a satisfacer las necesidades de tratamiento suyas y de su hijo. Los servicios se proporcionan durante varias horas al día. Pueden realizarse varias veces por semana.

Servicios basados en la familia (FBS)

Estos servicios se proporcionan en el hogar y en la comunidad. Se usan para niños que:

- tienen hasta 21 años de edad.
- están en riesgo de ser colocados fuera de sus hogares debido a sus problemas de salud mental.
- recientemente fueron devueltos después de haber sido colocados fuera de sus hogares.

Estos servicios combinan:

- terapia individual.
- terapia familiar.
- servicios de manejo de casos.
- apoyo en crisis.

Estos servicios se proporcionan hasta por ocho meses. Se basan en las necesidades de la familia. Las sesiones pueden darse dos veces por semana en el hogar. También pueden incluir apoyo en crisis y actividades de manejo de casos.

Son proveedores con maestrías y licenciaturas quienes prestan estos servicios.

Terapia multisistémica (MST)

Es un tratamiento para jóvenes que:

- tienen entre 11 y 18 años de edad.
- tienen un problema de salud mental primario, como uno de los siguientes.
 - Trastornos conductuales.
 - Trastornos explosivos intermitentes.
 - Trastorno de oposición desafiante.
 - Otros problemas y comportamientos relacionados con la salud.
- están involucrados con el sistema de justicia juvenil.
- están en riesgo de involucrarse con el sistema de justicia juvenil.

Este tratamiento se enfoca en las cosas en la vida de cada adolescente que están ocasionando estos comportamientos. Los objetivos principales son:

- ayudar a las familias a crear un ambiente más saludable. Esto ocurre al utilizar los recursos de familia, niño y comunidad existentes.
- disminuir comportamientos actuales y otros problemas clínicos.
- mejorar las relaciones familiares, rendimiento en la escuela y otras áreas.
- reducir la colocación fuera del hogar.

Los jóvenes y las familias usan estos servicios durante tres a seis meses. Los servicios se proporcionan en el hogar y la comunidad. Usualmente duran entre cinco y nueve horas a la semana. La cantidad de servicios depende de las necesidades del niño y de la familia.

Son proveedores con maestrías quienes realizan la terapia individual y familiar. También proporcionan servicios de apoyo en crisis. El proveedor debe completar el programa de capacitación requerido para estos servicios.

Servicios y apoyo para drogas y alcoholismo

Servicios de prevención

Estos servicios ofrecen programas educativos que:

- ayudan a las personas a entenderse mejor.
- mejoran sus habilidades interpersonales.
- ofrecen maneras de manejar el estrés.

Tienen el propósito de ayudar a toda la comunidad. Estos servicios se hacen junto con:

- escuelas.
- medios.
- familias.
- agencias de la comunidad.
- grupos.

Servicios de intervención

Tienen el propósito de ayudar a los jóvenes a dejar de usar o abusar de las sustancias. Proporcionan distintas formas de manejar los problemas. Estos servicios duran poco tiempo. Se proporcionan por:

- ingreso.
- teléfono.
- línea de asistencia. Este número es 1-800-221-6333.

Servicios de manejo de casos de drogas y alcohol

Los administradores de casos hacen un estudio completo del joven. Esto incluye una evaluación clínica y financiera. El examen ayuda a:

- encontrar el mejor nivel de atención para el joven.
- determinar una fuente de asignación de fondos para los servicios.
- encontrar un proveedor que pueda satisfacer mejor las necesidades de tratamiento del joven.

Hay tres oficinas de manejo de casos de alcohol y drogas en el Condado Montgomery. El personal capacitado en cada ubicación descubre las necesidades de cada solicitante. Ayudan a organizar el tratamiento. Para obtener información sobre todos los servicios, llame a una de las oficinas a continuación:

Abington Case Management
3941 Commerce Avenue
Willow Grove, PA 19090
215-830-8966

Creative Health Services
11 Robinson Street
Pottstown, PA 19464-6439
610-327-1503

Gaudenzia
55 E. Marshall Street
Norristown, PA 19401
610-279-4262

Servicios para pacientes ambulatorios

Estos servicios son para jóvenes que buscan ayuda con sus problemas de abuso o adicción a sustancias. Los tipos de asesoría que se ofrecen son:

- terapia individual.
- terapia familiar.
- terapia de grupo.

Estos servicios se proporcionan regularmente por medio de citas que usualmente duran una hora. El terapeuta y el joven trabajan para hacer un plan de tratamiento. El plan se basa en una evaluación que se completa al inicio del tratamiento. El servicio puede incluir manejo de medicamentos por parte de un psiquiatra para un joven con un trastorno de salud mental recurrente.

Servicios intensivos para pacientes ambulatorios

Estos servicios son para jóvenes que buscan ayuda con sus problemas de abuso o adicción a las sustancias. Los servicios usualmente suceden tres o cuatro días a la semana. Se realizan después del horario de clases de manera que no interfieran con la educación del joven. Un terapeuta y el joven trabajan para desarrollar un plan de tratamiento. El plan se basa en una evaluación que se llena al inicio del tratamiento. Este servicio puede incluir manejo de medicamentos por parte de un psiquiatra para el adolescente con un trastorno de salud mental recurrente.

Sitios Web de autoayuda para adicciones

Busque reuniones de Alcohólicos Anónimos o Narcóticos Anónimos en su ciudad en www.sobrietyonline.org

Nar-Anon

www.nar-anon.org o <http://nar-anon.org/Nar-Anon/Pennsylvania.html>

Alcohólicos Anónimos

Reuniones de AA en el sureste de Pennsylvania: www.sepennaa.org o www.sepennaa.org/meetings.asp.
O bien, llame al 215-923-7900

Al-Anon y Ala-Teen

Horarios de reuniones en www.pa-al-anon.org o www.pa-al-anon.org/meetings.html. O bien llame a la línea de asistencia de Al-Anon al 1-888-4AL-ANON (1-888-425-2666)
De lunes a viernes de 8. a. m. a 6 p. m.
Horario del Este

Jugadores Anónimos

Para obtener un listado de las reuniones de Jugadores Anónimos en PA, visite www.gamblersanonymous.org
Número sin costo: 1-888-424-3577

Gam-Anon

www.gam-anon.org/meeting.asp o www.gam-anon.org

Otros recursos locales y estatales

Si cree que alguien ha lastimado a su hijo, comuníquese con el número de Asistencia infantil al 1-800-932-0313 para reportar el supuesto abuso.

Línea de Asistencia Clínica Sentinel

El Departamento de Bienestar Público opera la línea de asistencia en horario de oficina normal. Es un recurso para los miembros que necesitan asistencia al presentar una queja o reclamo o con preguntas en relación con una negación de servicios.

Número sin costo: 1-800-426-2090

Red de derechos para los discapacitados de Pennsylvania (DRNP) (antes PP&A)

DRNP es una corporación sin fines de lucro que funciona en todo el estado. Está designada como la organización del gobierno federal para desarrollar y proteger los derechos civiles de adultos y niños con discapacidades.

1315 Walnut Street, Suite 500
Philadelphia, PA 19107-4798

Número sin costo: 1-800-692-7443
TDD: 1-877-375-7139

Local para Philadelphia y los Suburbios:
215-238-8070

Sitio Web: www.drnpa.org
Correo electrónico: drnpa-phila@drnpa.org
o intake@drnpa.org.

Harrisburg Office

1414 N. Cameron Street, 2nd Floor
Harrisburg, PA 17103

Número sin costo: 1-800-692-7443
TDD: 1-877-375-7139

Correo electrónico: drnpa-hbg@drnpa.org

Centro de Educación Legal (ELC)

El Centro de Educación Legal es una firma de abogados de interés público y no lucrativa que aboga por los derechos de los estudiantes de las escuelas públicas. ELC ayuda a las familias de jóvenes en edad escolar que necesitan apoyo e información sobre derechos legales relacionados con la adaptación y el proceso de educación especial.

1315 Walnut Street, 4th Floor, Suite 400
Philadelphia, PA 19107-4714
215-238-6970

Sitio Web: www.elc-pa.org

Centro de Leyes Juveniles

El Centro de Leyes Juveniles es una firma de abogados de interés público y sin fines de lucro que desarrolla y protege los derechos y el bienestar de los jóvenes de los sistemas de bienestar infantil y de justicia. Utiliza la defensoría jurídica, publicaciones, proyectos, educación pública y capacitación para garantizar que esos niños reciban la protección y servicios que necesitan para convertirse en adultos productivos.

1315 Walnut Street, 4th Floor
Philadelphia, PA 19107

215-625-0551

Número sin costo: 1-800-875-8887

Sitio Web: www.jlc.org

Asistencia Legal del Sureste de PA (LASP)

Presta servicio a los condados Bucks, Chester, Delaware y Montgomery
9:00 a. m. a 1:00 p. m., de lunes a viernes
1-877-429-5994

Asociación de Salud Mental del Consumidor del sureste de PA (MHASP)

MHASP crea oportunidades para personas y miembros de la familia para que respondan de manera efectiva a los desafíos de las condiciones de la salud mental. Pueden responder mediante defensoría, apoyo directo a personas, capacitación y educación, información y referencia y asistencia técnica.

1211 Chestnut Street, 11th Floor
Philadelphia, PA 19107
215-751-1800
Número sin costo: 1-800-688-4226
Sitio Web: www.mhasp.org

Salud Conductual Magellan de Pensilvania

1-877-769-9782
Sitio Web: www.MagellanofPA.com

Red de Defensoría y Mentores Familiares (antes PIN)

700 E Main Street
Norristown, PA 19401
267- 507-3490

Recursos del Condado Montgomery

Algunas veces las necesidades de los niños se deben satisfacer a través de agencias externas y redes de apoyo. Hay muchas agencias que prestan servicios a niños en el Condado Montgomery. La siguiente es una lista de números de teléfono para comunicarse con el sistema que usted busca. Esta es una lista de departamentos y oficinas del condado.

Bienestar Infantil

Oficina de niños y adolescentes
610-278-5800

Unidad de Educación

Intermedia
610-539-8500

O comuníquese directamente con el distrito escolar de su localidad.

Oficina de Salud Conductual y Discapacidades del desarrollo
610-278-3642

Drogas y Alcohol
610-278-3642

Justicia Juvenil
Oficina de Libertad Condicional Juvenil
610-630-2252

Oficina de Discapacidades del Desarrollo
610-278-3642

Intervención oportuna (edades 0 a 3)
610-278-3642

Intervención oportuna (edades 3 a 5)
610-539-8550

Salud Pública

Departamento de Salud
610-278-5145

Una guía para padres y para recursos infantiles del Condado Montgomery está disponible en www.health.montcopa.org.

Bienestar Público

Oficina de Asistencia Médica
610-270-3500

Alianza Nacional de Enfermedades Mentales (NAMI)

NAMI es un grupo de autoayuda y defensoría para grupos de consumidores y familiares que trabajan para mejorar la educación pública y eliminar el estigma de las enfermedades mentales. NAMI ofrece programas educativos y grupos de apoyo para padres de jóvenes, miembros de la familia y amigos de adultos que enfrentan un problema de enfermedad mental.

Alianza Nacional de Enfermedades Mentales (NAMI) PA
2149 N. 2nd Street
Harrisburg, PA
717-238-1514
Número sin costo: 1-800-223-0500
TTY sin costo: 1-800-890-6093
TTY local: 1-717-238-3593
Correo electrónico: nami-pa@nami-pa.org
Sitio Web: www.namipa.org
O visite nuestro sitio Web nacional en:
www.nami.org

Alianza Nacional de Enfermedades Mentales (NAMI) PA, Línea principal
Ubicación: Merion Station, PA 19066-1413
267-251-6240
Correo electrónico:
coordinator@namipamainline.org
Sitio Web: www.NAMI.org/sites/
NAMIPAMainLine

Alianza Nacional de Enfermedades Mentales (NAMI) del condado Montgomery
100 W. Main Street, Suite 204
Lansdale, PA 19446
215-361-7784
Fax: 215-361-7786
Correo electrónico:
nami-montcopa@verizon.net
Sitio Web: www.nami-montcopa.org

PRO-ACT (Organización de recuperación de Pensilvania - Alcanzando la comunidad juntos)

Esta es una iniciativa de apoyo de recuperación para la población rural que incluye a los condados Bucks, Delaware y Montgomery. Funciona para reducir el estigma de la adicción e influenciar a la opinión y políticas públicas en relación con el valor de la recuperación. El apoyo para personas con los mismos problemas y los programas de educación se ofrecen

Magellan no está afiliada con ninguna de las organizaciones que se indican en esta publicación. La lista de organizaciones no implica el apoyo de Magellan a las actividades o prácticas de esa organización.

en cada ubicación. Los miembros de PRO-ACT son personas en recuperación, sus familiares y amigos, profesionales que trabajan en el campo y otros con un interés especial en esto y con conocimiento sobre la recuperación que desean apoyar a la recuperación.

215-345-6644
Número sin costo: 1-800-221-6333
Sitio Web: www.proact.org
Correo electrónico: helpline@bccadd.org o
info@proact.org

Programa familiar PRO-ACT para familias que tienen miembros que sufren de la adicción. Los facilitadores voluntarios de PRO-ACT proporcionan la información y los recursos necesarios para trabajar con la adicción y herramientas para comenzar en el camino de la recuperación. El programa se ofrece regionalmente, cada mes y en una serie de tres partes y requiere inscripción. Llame al 1-800-221-6333 o inscríbase en línea.

ARC de los condados Bucks, Montgomery y Berks

Esta es una organización de defensoría y educación para personas con retraso/ discapacidad del desarrollo que enfatiza la inclusión y la asistencia en la comunidad.

Número sin costo: 877-4TheArc
(877-484-3272)
Oficina de Eagleville: 610-265-4700
Correo electrónico: info@marcpa.org
Sitio Web: www.marcpa.org

Hay muchos recursos más disponibles. Un administrador de atención de Magellan puede ayudarle a decidir quién puede darle asistencia basándose en sus necesidades individuales. Llame al número sin costo 1-877-769-9782.

Quejas y reclamos

Quejas

¿Qué es una queja?

Una queja es cuando usted nos indica que no está satisfecho con Magellan o su proveedor. También nos puede indicar que no está de acuerdo con una decisión tomada por Magellan.

Estos son ejemplos de una queja.

- Usted no está satisfecho con la atención que recibe.
- Usted no está satisfecho pues no puede recibir el servicio que desea pues no es un servicio cubierto.
- Usted no está satisfecho pues no ha recibido los servicios para los que ha sido aprobado.

Los proveedores de Magellan deben proporcionar servicios:

- Antes de que pase una hora de una emergencia.
- Antes de que pasen 24 horas de una situación urgente.
- Antes de que pasen 7 días de una cita de rutina y referencia de especialidad.

Los servicios se deben proporcionar de acuerdo con el plan de tratamiento prescrito si se aprueba el plan.

¿Qué debo hacer si tengo una queja?

Para presentar una queja, puede hacer cualquiera de las siguientes.

- *Llame a Magellan al 1-877-769-9782.*
- *Escriba su queja y envíela a:*
Salud Conductual Magellan de Pensilvania
Atención: Coordinador de Comentarios del Cliente
105 Terry Drive, Suite 103
Newtown, PA 18940
- *Envíe su queja a Magellan desde su computadora, por Internet.*
 1. Vaya a www.MagellanHealth.com/member.
 2. Haga clic en el enlace "Ayuda". Está en la esquina superior derecha de la pantalla.
 3. Vaya a la lista "Retroalimentación".
 4. Haga clic en el enlace "Quejas" (o "Felicitaciones").
 5. Haga clic en el enlace "Comuníquese con nosotros".
 6. Escriba su mensaje.
 7. Haga clic en "Enviar".

Reclamos

¿Qué es un reclamo?

Un reclamo es lo que presenta cuando no está de acuerdo con la decisión de Magellan de que un servicio que usted o su proveedor pidieron no es médicamente necesario.

Pueden presentar un reclamo si Magellan hace cualquiera de las siguientes:

- Le niega un servicio.
- Aprueba menos de lo que usted solicitó.
- Aprueba un servicio distinto al que usted pidió.

¿Qué debo hacer si tengo un reclamo?

Magellan le indicará por medio de una carta si no aprueban por completo un servicio para usted. La carta le indicará cómo presentar un reclamo de primer nivel. Tiene 45 días a partir de la fecha en que recibe la carta para presentar un reclamo.

Para presentar un reclamo, puede hacer cualquiera de las siguientes.

- *Llame a Magellan al 1-877-769-9782.*
- *Escribir su reclamo y enviárnoslo a:*
Salud Conductual Magellan de
Pensilvania
105 Terry Drive, Suite 103
Newtown, PA 18940
- *Su proveedor puede presentar un reclamo por usted si usted le autoriza hacerlo por escrito.*

Ayuda con reclamos y quejas

Puede llamar a Magellan al número sin costo a continuación si necesita ayuda o tiene preguntas sobre reclamos y quejas.

- Condado Montgomery: 1-877-769-9782.

También puede comunicarse con Asistencia legal del sureste de Pensilvania al 1-877-429-5994 o al Proyecto de Leyes de Salud de Pensilvania al 1-800-274-3258.

El condado Montgomery y Salud Conductual Magellan de Pensilvania se comprometen a asegurar la entrega de atención médica conductual de alta calidad para ayudar a personas y familias

a alcanzar sus metas. Nos asociamos con proveedores, miembros, familias y otras personas de interés para garantizar un sistema de atención basado en la innovación, excelencia clínica y filosofía de bienestar que se enfoca en descubrir fortalezas personales, crear esperanza y ofrecer opciones.

Juntos facilitamos y aceleramos la transformación del sistema de salud conductual, apoyamos a las personas y a las familias en su travesía hacia la recuperación, creando resiliencia en sus vidas y garantizando un futuro más seguro.

